

1, Jako student 1. ročníku mám zájem o ubytování na koleji, jakým způsobem si mohu o něj zažádat?

- Před rezervací a výběrem ubytování na koleji je nutné přečíst si a řídit se dle Zásad o ubytování v kolejích Univerzity Karlovy v Praze / Opatření ředitele č. 9/2015 : http://kam.cuni.cz/KAM-2-version1-2015_navrh_or_zasady_ubyt_v_.pdf
- Nejrychlejší a nejpohodlnější způsob, kterým si mohou studenti VŠ rezervovat ubytování, je prostřednictvím webového elektronického prodejního portálu do volné kapacity: <https://rehos.cuni.cz/crpp/> nebo přímo do volné kapacity v ubytovacích kancelářích jednotlivých kolejí. Studenti se speciálními požadavky (uvedeno v Zásadách ubytování Čl. 3) prostřednictvím rezervačního hodnotícího systému do kapacity vyčleněné pro hodnotící systém – ty se podávají podle harmonogramu.

2, Jak mám jistotu, že mám pokoj rezervovaný a zaplacený?

- Po registraci ve volné kapacitě rezervujete volné lůžko v pokoji ihned, dostanete potvrzení rezervace s požadavkem na zaplacení zálohy 1800 Kč, po zaplacení a připsání zálohy na Váš účet dané místo máte rezervované. Informace o platbách, o potvrzení a přijetí peněz na účet do systému vkládá KaM.

3, Jak můžu zaplatit zálohu?

- Veškeré informace o způsobech platby naleznete na našich webových stránkách: http://kam.cuni.cz/KAM-266-version1-postup_pri_platbe_dlouhodobě_z.pdf
- Pro kontrolu a ujistění se obraťte na platba@kam.cuni.cz
 - telefon: 222 515 549 - Zuzana Kožešnicková
 - nebo adresu: KaM UK, Voršilská 1, 116 43, Praha 1
 -

4, Při platbě kolejného jsem neuvedl variabilní symbol a moje platba „visí“ v nespárovaných platbách?

-Dodat kopii výpisu z účtu nebo příkazu k úhradě do ubytovací kanceláře nebo na platba@kam.cuni.cz

5, Chci zrušit rezervaci koleje, na kterou jsem se ještě nenastěhoval, ale už jsem zaplatil zálohu?

- Písemně o tom informujte ubytovací kancelář dané koleje a uveďte číslo účtu, kam Vám bude zaslán zbytek zálohy ponížený o stornopoplatek ve výši 450 Kč.

6, Co potřebuji k nástupu na kolej?

- Platný doklad totožnosti OP nebo pas, 1 x foto, originál potvrzení o studiu vystavené studijním odd. nikoli ISIC, hotovost či platební kartu k úhradě kolejného za první měsíc.

7, Kdy se vyřizuje podepsání smlouvy o ubytování?

- Při nástupu na kolej odevzdáte podepsanou smlouvu o ubytování, kterou si vytisknete a přinesete s sebou, nebo ji dostanete v ubytovací kanceláři.

8, Našla jsem si jiné ubytování, jak mohu předčasně ukončit ubytování?

Zánik ubytování 1. Ubytování zaniká: a) Uplynutím doby, na kterou bylo ubytování touto smlouvou sjednáno, nedohodnou-li se smluvní strany písemně na prodloužení doby ubytování. b) Před uplynutím sjednané doby ubytování písemnou výpovědí smlouvy ze strany ubytovaného, i bez uvedení důvodu, s 30denní výpovědní lhůtou, plynoucí ode dne následujícího po dni doručení výpovědi ubytovateli; tímto není dotčena odpovědnost ubytovaného za škodu případně způsobenou ubytovateli předčasným zrušením ubytování podle ust. § 2330 odst. 2. občanského zákoníku. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla ubytovateli doručena třetí den po jejím odeslání. Za škodu, které ubytovatel nemohl zabránit, se vždy považuje částka odpovídající cenovému rozdílu mezi cenou za ubytování, která měla být uhrazena podle této smlouvy a cenou za ubytování, která by na základě platného ceníku měla být hrazena v případě uzavření smlouvy na skutečně realizovanou dobu ubytování. Při nedodržení 30denní výpovědní lhůty je do škody zahrnuta také platba odpovídající výši standardní ceny za ubytování v dané kapacitě za následujících 25 dnů ode dne, ke kterému ubytovanému zaniklo ubytování.

9, Jak se mám vystěhovat z koleje?

- Pro všechny studenty platí, že v den ukončení ubytování bude paní uklízečkou zkontrolován pokoj včetně inventáře a vyplněn vystěhovací formulář, odevzdáte ložní prádlo a klíče do skladu lůžkovin a dostavíte se do ubytovací kanceláře k uzavření svého účtu za ubytování. To platí i při vystěhování z koleje z důvodu odjezdu na Erasmus nebo stáž, jen navíc doložíte kopii zvacího dopisu z Erasmu nebo potvrzení ze školy o stáži.

10, Co mám dělat, když se chci přestěhovat z koleje na kolej?

- Domluvíte si možnost ubytování na nové koleji. Poté v jeden den dopoledne ukončíte ubytování na původní koleji a zdůrazníte v ubytovací kanceláři, že se stěhujete na jinou kolej UK, kam Vám bude převeden účet. Odpoledne téhož dne se na novou kolej nastěhujete.

11, Je možné mít na pokoji internet, i když nejsem studentem UK?

- Ano, internet je možný pro každého studenta. Potřebujete však ID a heslo, které Vám si zařídíte na Informačním, poradenském a sociálním centru Univerzity Karlovy v Praze, Celetná 13, Praha 1. S tímto číslem se dostavíte do ubytovací kanceláře, kde bude zadáno do systému MF a bude Vám naúčtována platba za internet. V Hradci Králové a Plzni to generuje přímo kolej.

12, Jak si můžu rezervovat konkrétní pokoj na další akademický rok?

- Na většině kolejí provádí zámluvy pokojů kolejní rada v druhé polovině srpna přes aplikaci dostupnou většinou přes konkrétní webovou stránku nebo dle konkrétního harmonogramu, o kterém Vás kolejní rada bude písemně informovat mailem. K zámluvě pokojů je třeba mít ID, které obdržíte při zápisu na fakultu.

13, Můžu mít na koleji zvíře?

- Obecně chov zvířat není povolen. Výjimku může udělit vedoucí příslušné koleje na základě písemné žádosti, v jakém termínu chcete zvíře na koleji mít, kde bude souhlas všech spolubydlících a kolejní rady, dále předložíte potvrzení veterinárního lékaře o zdravotním stavu zvířete a zdravotní nezávadnosti jeho chovu (očkovací průkaz) a v případě, že se jedná o psa, dodat fotku zvířete.

14, Mohu mít vlastní ložní prádlo?

- Ano, při nástupu dostanete kolejné ložní prádlo, ale můžete si přinést i své. To, které obdržíte, při vystěhování vrátíte.

15, Je možné se u Vás na koleji o prázdninách ubytovat na 2-3 noci?

- Ano, je to možné. Ceny najdete na našem webu:
http://kam.cuni.cz/KAM-65-version1-cenik_hostinsky_or_03_2016_.pdf

16, Proč není na kolejích možné připojení na WIFI?

- Připojení k internetu preferujeme kabelové z důvodu garantované dostupnosti a rychlosti signálu. Vzhledem k postupně probíhajícím rekonstrukcím kolejí dáváme v první řadě přednost renovaci a zlepšení bydlení, ale také k postupnému zavedení WIFI, což už na některých kolejích funguje ve společných prostorách a halách. Vysoká finanční náročnost nám zatím nedovoluje rozšířit WIFI do pokojů, ale pracujeme na tom.

17, Mohu si vytvořit rezervaci, když ještě nemám ISIC?

- Ano, nejdříve se musíte zaregistrovat a místo ID, které obdržíte až při zápisu, se do uživatelského jména přihlašujete pomocí emailové adresy, kterou použijete i v registraci.

18, V době nástupu, či odstupů jsem mimo ČR, může za mě přijít někdo jiný?

- Ano, může, pokud má od Vás úředně ověřenou a Vámi podepsanou plnou moc k převzetí pokoje/lůžka, průkaz totožnosti, podepíše smlouvu o ubytování a zaplatí na místě první platbu za ubytování, případně i zálohu, pokud není uhrazena.

19, Chci bydlet s partnerem, který není student žádné VŠ. Je to možné?

- Ano, pro spolubydlící nestudenty platí hostinské ceny pro veřejnost, z kterých poskytujeme slevu 50% při ubytování 2 měsíce a déle.

20, Chci bydlet na kolejích UK, ale jsem student jiné VŠ.

- Pro studenty jiných VŠ platí stejné cenové a ubytovací podmínky. Pro online rezervaci pokoje na portálu uvádí však při registraci jako uživatelské jméno emailovou adresu, nikoliv číslo ID, které je generováno studentům UK. Také si můžou žádat ubytování přímo na koleji s doloženým potvrzením o studiu a s vyplněným formulářem:
http://kam.cuni.cz/KAM-330-version1-zadost_o_ubytovani_2015.pdf

21, Mohu mít vlastní nábytek na koleji?

- Ne, bohužel, koleje jsou vybaveny vlastním nábytkem. Kancelářská židle, křeslo, zrcadlo či jiné menší kusy a doplňky jsou povoleny dle dohody s ubytovací kanceláří.

22, Jsou povoleny vlastní elektrospotřebiče?

- Při nástupu do kolejí je student povinen přihlásit v příslušné ubytovací kanceláři všechny vlastní elektrospotřebiče, které do kolejí vnáší. Tyto spotřebiče musí být v souladu s bezpečnostními předpisy způsobilé provozu. Za užívání těchto spotřebičů (včetně počítače) je student povinen platit měsíčně paušální poplatky za spotřebu elektrické energie podle platného ceníku. O tyto poplatky se navyšuje platba ceny za ubytování. Nakládání se spotřebiči upravuje „Smlouva o ubytování“ – část: „VŠEOBECNÉ UBYTOVACÍ PODMÍNKY V KOLEJÍCH UNIVERZITY KARLOVY V PRAZE“, a Ubytovací řád vysokoškolské kolejí Univerzity Karlovy v Praze.