

## O P A T Ř E N Í Ř E D I T E L E č. 11/2009

### **k provozování a využívání výpočetní techniky a počítačové sítě v Kolejích a menzách Univerzity Karlovy v Praze**

#### **1. Základní ustanovení - definice, působnost nařízení**

Počítačovou sítí Kolejí a menz (dále jen PS) je soubor komunikačních technologií, které prostředkům elektronických informačních technologií, do této sítě připojených, umožňují vyměňovat si mezi sebou elektronicky informace. Jejimi součástmi jsou aktivní síťové prvky a přenosová média, která KaM vlastní, nebo která využívá pro své potřeby.

Prostředky výpočetní techniky KaM (dále jen PVT) se rozumí soubor elektronických informačních technologií, zejména počítačů, datových úložišť, software a dalších technických prostředků, které KaM vlastní, nebo které jsou připojeny a využívány v PS.

Oprávnění uživatelé mají za povinnost dodržovat právní předpisy upravující autorská práva. Na prostředcích PVT není dovoleno používat nepovolený nebo nelicencovaný software.

Působnost tohoto opatření se týká budování, provozu, správy, údržby a rozvoje PVT a PS, jejich používání a nabízení služeb, které jsou pomocí těchto technologií dostupné v KaM v Praze, Brandýse nad Labem, Plzni a v Hradci Králové.

#### **2. Účel PS a PVT**

KaM vlastní, spravují a rozvíjí svou PS a PVT za účelem zajištění své činnosti a podpory práce zaměstnanců v rozsahu daném pracovními povinnostmi při respektování omezení vyplývajících z daných technických, organizačních a morálních norem. Komerční ani jiné využití PS a PVT není v KaM povoleno.

#### **3. Oprávnění uživatelé PS a PVT**

PS a PVT mohou využívat pouze oprávnění uživatelé (dále jen uživatelé).

Oprávněnými uživateli se rozumí:

- zaměstnanci KaM v rozsahu potřebném k plnění pracovních povinností vyplývajících z jejich pracovní náplně,
- jiné osoby, kterým bylo na základě smluvního ujednání vydáno povolení k užívání PS a PVT (zpravidla formou přidělení uživatelského jména).

#### **4. Správa PS a PVT**

Správou PS a PVT se rozumí péče o technické součásti, operační systém a programové vybavení. Zahrnuje instalaci, testování, monitorování těchto prostředků a jejich udržování v chodu.

Správou PS a PVT jsou pověřeni pracovníci Provozního útvaru ředitelství KaM (dále jen Správce).

Správce je povinen:

- poskytovat návrhy řešení a odborné konzultace ke strategickým otázkám,
- zajišťovat celkovou funkčnost a udržovat PS a PVT, dohlížet na jejich správné užití a přijímat opatření proti jejich zneužívání,
- poskytovat uživatelům vymezené služby obecného charakteru, zajišťovat jejich funkčnost,
- oznamovat narušení pravidel používání PS a PVT a podávat návrhy jejich řešení,
- monitorovat provoz serverů (resp. serverových aplikací),
- za správu samostatných počítačů a dalších PVT odpovídá v přiměřené míře pracoviště, kterému jsou PVT přiděleny.

## 5. Monitorování provozu

Provoz, chod služeb PS a využívání PVT je Správcem namátkově monitorován a zaznamenáván zejména za účelem:

- optimalizace využívání PS a PVT,
- zjišťování a předcházení mimořádným situacím v PS a PVT,
- zamezení neoprávněných přístupů a zneužití PS a PVT.

Každý uživatel je povinen respektovat tuto skutečnost. Pokud monitorování odhalí nepovolené aktivity bude záznam poskytnut jako doklad o porušování pravidel stanovených tímto opatřením. Všechny záznamy jsou důvěrné a manipulace s nimi podléhá obecným pravidlům nakládání s důvěrnými informacemi.

## 6. Povinnosti a práva uživatelů

Uživatel je povinen:

- při své činnosti dodržovat mezinárodní úmluvy, kterými je Česká republika vázána, platné právní normy ČR a závazné vnitřní předpisy KaM,
- používat PS a PVT v souladu s účelem, ke kterému byly tyto určeny, svou činností nesmí ohrozit spolehlivost provozu a bezpečnost PS nebo PVT,
- dbát na to, aby svou činností neohrožoval práci ostatních uživatelů, nepřetěžoval síť,
- dodržovat základní pravidla ohleduplnosti a slušnosti vzhledem k ostatním uživatelům a správcům systému,
- ochraňovat osobní údaje klientů KaM, které zpracovává při výkonu své agendy (ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění),
- nepoužívat PVT pro osobní potřebu,
- uživatel má odpovědnost za svá data, a to jak z hlediska jejich obsahu, tak z hlediska jejich uložení a vhodného zálohování,
- uživatel odpovídá za škody jím způsobené, ať již úmyslně, či z nedbalosti, škoda bude řešena dle Směrnice č. 4/2003 o řešení vzniklých škod a o činnosti škodní komise,
- uživatel má právo používat PS a PVT v rámci svých přístupových práv a je povinen chránit svá přístupová práva (heslem, šifrovacím klíčem, apod.), poskytnutí přístupových práv jiné osobě je závažným porušením pravidel.

Zálohování dat z účetního, personálního, stravovacího a ubytovacího SW je prováděno na příslušný replikační server, nebo přímo na centrální servery, které jsou pravidelně monitorovány správci IT.

Zálohování dat majetkových programů se provádí v průběžných intervalech v rámci měsíce, nejméně však jedenkrát za měsíc. Provádí ho pověřený pracovník THP příslušného střediska.

Zálohu ostatních důležitých dat a informací týkajících se pracovní činnosti provádí jednotliví pracovníci, např.: na podnikovou síť, HDD, USB disk, CD/DVD atd.

## **8. Správcem poskytované služby**

- funkčnost PS a klíčových komponent informačních v rámci systémů KaM,
- zajištění a podpora práce zaměstnanců,
- sledování toku dat,
- zajištění odesílání dat ubytovaných klientů hromadně na Policii ČR – Službu cizinecké policie.

## **9. Opatření proti porušování pravidel používání PS a PVT**

Správce může přijmout technická opatření, která omezí dostupnost určitých služeb uživateli z důvodů zajištění bezpečnosti a spolehlivosti těchto služeb nebo počítačové sítě. Závažnost porušení pravidel je určena rozsahem způsobených následků (škod) a skutečností, zda bylo pravidlo porušeno úmyslně z nedbalosti anebo opakovaně.

Správce má právo na nezbytně nutnou dobu dočasně omezit rozsah využívání PVT, případně nechat zrušit uživatelská práva z důvodů technických, bezpečnostních, věcných, nebo z důvodů vyšší moci (živelná pohroma). Účelem uvedeného omezení nebo zrušení je zejména zabránit bezprostředně hrozící škodě, snížit následky nevhodné činnosti, identifikovat zdroj problémů, nebo zamezit dalším nevhodným aktivitám až do trvalého vyřešení problému.

## **10. Za porušení pravidel se považuje**

- šíření, ukládání, zobrazování a zpracování poplašných, rasistických, obscénních či jinak závadných materiálů,
- on-line sázení,
- stahování her z Internetu a veškerých hudebních produkcí v jakýchkoliv formátech, ukládat je na disk a používat je v pracovní době,
- stahování filmů z Internetu v jakýchkoliv formátech a ukládat je na jakýkoliv datový nosič,
- stahování neprověřených programů z Internetu a užití zavádějícího charakteru, či nelegálních kopií originálních SW,
- používání chatovacích a komunikačních programů (např. Skype, ICQ aj.) pro soukromé účely,
- používání sociálních sítí (např. Facebook, Twitter, aj.).

## **11. Závěrečná ustanovení**

Toto opatření je určeno všem zaměstnancům Kolejí a menz, kteří používají ke své práci PVT a je pro ně závazné. Jakékoliv porušení tohoto opatření bude hodnoceno jako porušení pracovních povinností zaměstnance. Důsledky závažného porušení pravidel používání PS a PVT řeší příslušný vedoucí pracovník na základě upozornění Správce v rámci možností daných pracovními předpisy.

Platnost tohoto opatření ředitele nabývá dnem jeho vydání, s účinností od 1. 12. 2009.

V Praze dne 26. 11. 2009

Ing. Mojmír B é m , v.r.  
ředitel KaM