
Hlášení závad na kolejích QR kód návod

Návod použití QR kódu a internetového odkazu - podrobný návod [ZDE](#)

Na vnitřních dveřích vašich pokojů je vylepena samolepka s QR kódem pro možnost použití chytrých telefonů.

Vzor samolepky



1. Použití chytrého telefonu

Po spuštění skeneru QR kódu ve vašem telefonu sejměte QR kód na samolepce a můžou nastat 2 varianty:

1. rovnou se Vám otevře internetový odkaz s formulářem na hlášení závad
2. ukáže se Vám internetový odkaz a musíte ještě stisknout tlačítko - Přejít na webovou stránku a dostanete se na formulář hlášení závad

Vzor formuláře v telefonu

18.02 • • • • • 18.01 • • • • •

is.cuni.cz/taskpool/servlet/HelpdeskDyna

TP

Hlášení závad na objektech Kolejí a menz Univerzity Karlovy.

Jméno a příjmení *

E-mail *

Telefon *

Budova *
Vyberte

Místnost *

Podlaží *

Předmět požadavku *

Detailní popis požadavku *

Budova *
Vyberte

Místnost *

Podlaží *

Předmět požadavku *

Detailní popis požadavku *

Přidat přílohu

Souhlasím s tím, aby technik vstoupil do místnosti. *

NE

Opište kód z obrázku * **426018**

Pole označená hvězdičkou * jsou povinná

ODESLAT

© ComArr | www.comarr.cz | www.taskpool.cz

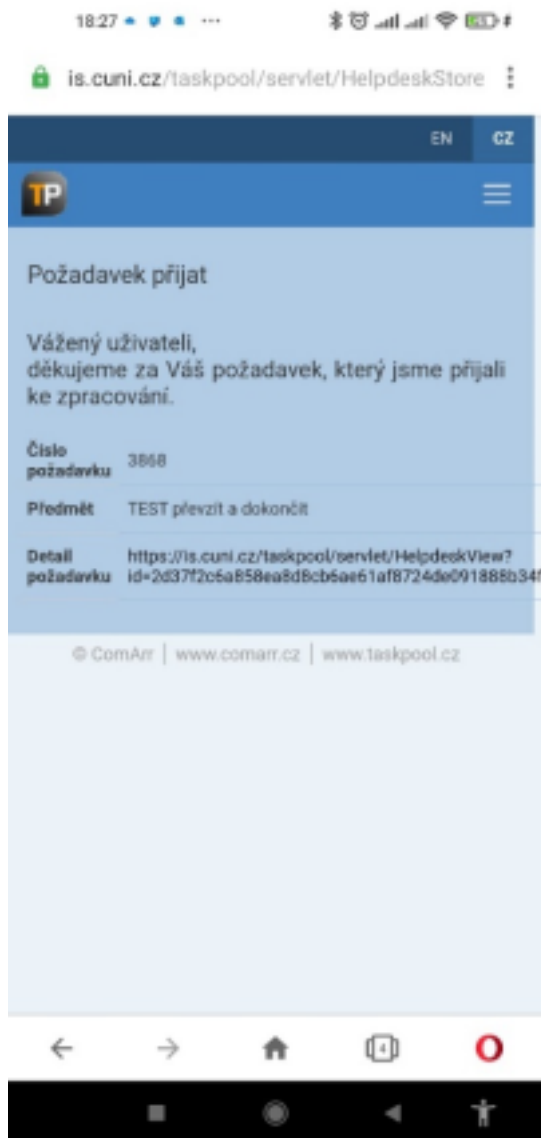
Všechny položky ve formuláři musíte vyplnit - jsou povinné

- Jméno a příjmení
- Email
- Telefon
- Budova - zde musíte vybrat svoji kolej a případně objekt
- Místnost - číslo pokoje
- Podlaží - je první číslo pokoje
- Předmět požadavku - základní údaje o závadě
- Detailní popis požadavku - zde můžete upřesnit svůj požadavek, aby byl pochopitelný pro pracovníky údržby
- Přidat přílohu - můžete přidat např. fotku
- Souhlas se vstupem - zde musíte vybrat ANO, jinak nejde požadavek odeslat
- Kód obrázku - musíte opsat číslo, které je na pravé straně
- a nakonec zelené tlačítko Odeslat

Může se Vám stát, že se objeví okno s hlášením, že formulář obsahuje chyby. Klepněte na OK a vrátíte se zpět do formuláře, kde špatná pole jsou červeně podbarvena. Opravte a odešlete znovu.

V případě správného odeslání dostanete zpětnou hlášku - viz vzor.

Vzor potvrzení požadavku



Po prvním použití a vyplnění údajů se Vám při druhém použití formuláře nabízí dříve použitý text a vyplnění je rychlejší.

2. Použití počítače

Kdo chce k nahlášení závady použít svůj počítač, postupuje obdobně jako při použití chytrého telefonu.

Nejprve se otevře internetový prohlížeč a do adresního řádku vložíme **cuni.cz/kam-udrzba** nebo **https://cuni.cz/kam-udrzba**

Vzor formuláře

Hlášení závad na objektech Kolejí a menz Univerzity Karlovy.

Jméno a příjmení *

Předmět požadavku *

E-mail *

Detailní popis požadavku *

Telefon *

Budova *

[Přidat přílohu](#)

Místnost *

Souhlasím s tím, aby technik vstoupil do místnosti. *

Podlaží *

Opište kód z obrázku *

5

Pole označená hvězdičkou

ODESLAT

Všechny položky ve formuláři musíte vyplnit - jsou povinné

- Jméno a příjmení
- Email
- Telefon
- Budova - zde musíte vybrat svoji kolej a případně objekt
- Místnost - číslo pokoje
- Podlaží - je první číslo pokoje
- Předmět požadavku - základní údaje o závadě
- Detailní popis požadavku - zde můžete upřesnit svůj požadavek, aby byl pochopitelný pro pracovníky údržby
- Přidat přílohu - můžete přidat např. fotku
- Souhlas se vstupem - zde musíte vybrat ANO, jinak nejde požadavek odeslat
- Kód z obrázku - musíte opsat číslo, které je na pravé straně
- a nakonec zelené tlačítko Odeslat

Může se Vám stát, že se objeví okno s hlášením, že formulář obsahuje chyby. Klepněte na OK a vrátíte se zpět do formuláře, kde špatná pole jsou červeně podbarvena. Opravte a odešlete znovu. V případě správného odeslání dostanete zpětnou hlášku.

Vzor potvrzení požadavku

Požadavek přijat

Vážený uživateli,
děkujeme za Váš požadavek, který jsme přijali ke zpracování.

Číslo požadavku 3888

Předmět TEST převzít a dokončit

Detail požadavku https://is.cuni.cz/taskpool/servlet/HelpdeskView?id=7b075a2ac861d3f722ccb0cd7a7a97ac785e506d1b18adea83a5ec99d0a4dbee&lang=cs&hd_authentication=0&hd_