

Zápis ze 49. zasedání Rady Kolejí a menz Univerzity Karlovy v Praze

11. 9. 2014

Zasedání Rady Kolejí a menz Univerzity Karlovy v Praze se uskutečnilo 11. září 2014 od 16:20 hod. v prostorech Studentského klubu v Celetné ulici.

Přítomní členové RKaM: Jan Švadlenka (místopředseda), Jakub Jeřábek, Petr Šimůnek, Alice Tejkalová, Jakub Velkoborský

Omluvení členové RKaM: Jan Šimek (předseda), Miroslav Makajev

Hosté: Jiří Macoun (ředitel KaM UK), Miroslava Hurdová (vedoucí Ubytovacího útvaru KaM UK), Marek Lukáš (vedoucí Stravovacího útvaru KaM UK), Jan Šimůnek (zástupce společnosti Your System), Michal Černý (zástupce společnosti Your System), Martin Černý (zástupce společnosti Mefisto Software)

Program:

- 1) Schválení zápisu ze 48. zasedání
- 2) Prezentace návrhu společností Your System a Mefisto Software na úpravu stávajícího softwarového vybavení
- 3) Různé

Průběh zasedání:

Program zasedání byl schválen tichým souhlasem. Zasedání vzhledem k nepřítomnosti předsedy RKaM J. Šimka řídil J. Švadlenka.

1) **Schválení zápisu ze 48. zasedání:**

Hlasování (pro-proti-zdržel se): 3-0-2

Zápis byl schválen.

2) **Prezentace návrhu společností Your System a Mefisto na úpravu stávajícího softwarového vybavení:**

Zástupci společností Your System a Mefisto Software, které v současnosti provozují informační systémy KaM UK, nejprve podali informace o svých firmách. Společnost Your System má 195 zaměstnanců a 5 realizačních divizí, z toho 3 divize jsou vývojové a ve vývoji pracuje přibližně 80-100 zaměstnanců. Zbylé divize slouží zejména k technické podpoře. Zákazníky firmy jsou především banky, dále např. firmy zajišťující služby v Praze, firmy podnikající v petrochemickém průmyslu, Policie ČR, Vysoká škola ekonomická, apod. Koleje a menzy mimo Univerzitu Karlovu však mezi jejími zákazníky nepatří.

Společnost Mefisto Software zajišťuje fungování informačních systémů ve velkých hotelových řetězcích i jiných ubytovacích zařízeních, restauracích, apod. Při správě databází KaM UK spolupracuje s firmou Your System.

Poté zástupci společnosti Your System vysvětlili, jak by vylepšili informační systémy KaM UK. Správa ubytování je nyní prováděna pomocí softwaru Mefisto, zákazníci využívají systém CRPP (Centrální prodejní a rezervační systém, zvaný též „Portál“). Zde je možné uzavírat smlouvy o uby-

tování, ubytování mohou získat informace o platbách za své ubytování, zájemci o ubytování zde uvidí přibližnou volnou kapacitu jednotlivých kolejí. Společnosti Your System a Mefisto Software nabízejí zkvalitnění celého systému, protože ten současný je i v důsledku velkého množství interních směrnic nepřehledný. Mělo by být snadnější uzavírat smlouvy o ubytování (s využitím moderních internetových služeb, např. Facebooku), rezervovat si lůžka, systém by měl fungovat i pro zahraniční studenty. Lépe by též mohlo být zabráněno duplicitám v žádostech o ubytování. K tomu všemu je nicméně nezbytné schválit nové interní směrnice KaM UK.

Dále společnosti Your System a Mefisto Software nabídly vytvoření tzv. „Helpdesku“, centrální služby, kde by byly poskytovány informace ohledně ubytování, ale též vyřizovány požadavky na údržbu či opravy, apod. Dotaz do této služby by byl vždy zaslán příslušnému pracovníkovi KaM UK a zveřejňováno by bylo i to, kdo kdy zareagoval a jak.

V následné diskuzi, v níž zástupci obou firem několikrát ujistili, že jsou schopni informační systémy KaM UK dále zlepšovat, se J. Macoun dotázal, je-li možné se spolehnout na to, že společnost Mefisto Software, která provozuje databáze KaM UK, na nichž funguje coby „nástavba“ systém CRPP, bude fungovat i v budoucnu. M. Černý z této firmy odpověděl, že je to vysoce pravděpodobné, neboť firma spolupracuje s velkými hotelovými řetězci a stále se rozvíjí.

Po skončení prezentace a diskuze o ní J. Macoun oznámil, že nejpozději do příštího zasedání RKaM nechá zpracovat materiál týkající se zakázky na další provoz informačních systémů KaM UK. Členové RKaM by si měli do té doby rozmyslet, co všechno by měly do budoucna splňovat.

3) **Různé:**

- a) Další diskuze se v návaznosti na předchozí prezentaci firem Your System a Mefisto Software týkala nepřehlednosti předpisů KaM UK. Jejich změna bude komplikovaná, protože ty základní jsou schvalovány procesem zahrnujícím kromě RKaM též ředitelství KaM, rektorát UK a Akademický senát UK. KaM UK k nim před časem jmenovaly komisi, jejímiž členy jsou i M. Makajev a J. Švadlenka z RKaM. Podle informací M. Hurdové v nejbližší době jí M. Makajev zašle návrhy, jež vyplynuly z jednání této komise. A. Tejkalová požádala, zda je smí obratem poslat Sociální komisi Akademického senátu UK.
- b) A. Tejkalová vybídla členy RKaM k zaslání připomínek ohledně „Plánu rozvoje KaM UK“, jež RKaM projednávala při svém předchozím zasedání. Aktualizovanou verzi dokumentu v nejbližší době zašle do konference RKaM, konečná verze by měla být zveřejněna do 30. září 2014. J. Jeřábek požádal, aby tento dokument obsahoval též dlouhodobý záměr s vysvětlenými cíli jednotlivých opatření a nejen jejich propočítanými náklady, nýbrž i předpokládanými výnosy. V soukromých společnostech je něco podobného zpracováváno před každou větší investicí, avšak v „Plánu rozvoje“ to není. J. Macoun odpověděl, že UK chystá dokument týkající se jejího dalšího rozvoje, kde by to takto mělo být rozepsáno a který bude zahrnovat i záležitosti týkající se KaM UK. J. Macoun nicméně požádal J. Jeřábka, aby své požadavky sepsal a zaslal je e-mailem, aby je bylo možné zahrnout i do „Plánu rozvoje KaM UK“.
- c) J. Jeřábek se dále dotázal na současnou obsazenost kolejí. J. Macoun sdělil, že je předčasné sdělovat konkrétní údaje, více se bude vědět v říjnu, až začne nový akademický rok. Vypadá to však, že koleje jsou obsazeny přibližně stejně jako předcházejícího roku, což je vzhledem k demografickému vývoji české populace dobrá zpráva. U menz byl prozatím zjištěn propad oproti předchozímu roku, ale menší než o rok dříve.
- d) J. Švadlenka poukázal na e-mail J. Kukly z Kolejní rady Švehlova, zasláný do konference RKaM i ředitelství KaM UK. J. Kukla se v něm dotázal na důvod existence dvouměsíční výpovědní lhůty u smlouvy o ubytování, při jejímž nedodržení je účtována „újma ubytovatele“ v podobě kolejného za 25 dní. J. Kukla to považuje za zbytečnou šikanu a J. Švadlenka upozornil, že to rozhodně

není ojedinělý názor mezi ubytovanými, proto by bylo vhodné výpovědní lhůtu dobře vysvětlit. J. Macoun odpověděl, že ředitelství KaM UK oficiální odpověď chystá. Její součástí bude vysvětlení, že byla zmíněná lhůta schválena v RKaM, že se smlouva o ubytování týká standardního obchodního vztahu a že jsou podobné výpovědní lhůty u jiných ubytovacích zařízení běžné.

- e) Termín dalšího zasedání RKaM byl stanoven na 16. října 2014 od 16:30. Zasedání se opět uskuteční v prostorech Studentského klubu Celetná. Program bude upřesněn.

Zapsal: J. Švadlenka