
Kniha přání a stížností

Elektronická Kniha přání a stížností bude pro klienty stravovacích zařízení zprovozněna od 1. června 2014.

Upozornění: Používání Knihy přání a stížností je určeno ke zlepšení komunikace mezi návštěvníky stravovacích zařízení a jejich pracovníky – cílem je zrychlení odezvy na vznášené připomínky, náměty či reklamace a samozřejmě případná náprava. V případech, kdy komunikace klienta v rámci knihy přání a stížností nebude korektní, může být jeho přístup ke knize odpovědným pracovníkem Správy kolejí a menz Univerzity Karlovy zablokován.

[Kniha přání a stížností - manuál](#)