



## PŘIPOJENÍ K INTERNETU NA KOLEJI



Studenti získají **uživatelské jméno** a **heslo** pro kabelový internet ve výdejním centru průkazů. Heslo pro Wi-Fi síť eduroam si můžete následně nastavit v CAS na <https://ldap.cuni.cz>

Pokud **nejste studentem nebo zaměstnancem UK**, přístup k Wi-Fi připojení Vám vygenerují v *ubytovací kanceláři*. Tímto jménem a heslem se můžete přihlásit do Wi-Fi sítě **uk-guests** nebo si zaregistrovat počítač do kabelové sítě.

Instrukce k připojení na **Wi-Fi síť eduroam** naleznete zde: <http://eduroam.cuni.cz>

Pokud jste **studentem jiné VŠ** a vaše škola má eduroam, kontaktujte vaše IT oddělení pro přístupové údaje. Budou Vám platit i v síti eduroam na UK.



V případě **problémů s přihlášením nebo připojením** k internetu nás kontaktujte přes webový formulář: <https://podpora.koleje.cuni.cz>

**Vždy je třeba zadat** Vaše jméno a příjmení, ID, kontaktní e-mail (telefonní kontakt vše urychlí), konkrétní lokalitu, způsob připojení k internetu, operační systém, internetový prohlížeč a vzniklý problém.

Váš požadavek bude vyřízen v pracovní dny mezi 8:00–16:30 hodin.



## INTERNET CONNECTION AT DORMITORY

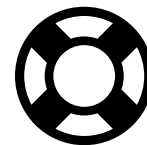


Students will have a **user name** and **password** for wired internet at the Card Service Centre. You can set the password for the eduroam Wi-Fi network at CAS at <https://ldap.cuni.cz>

If you are **not a student or a UK employee**, you can ask for username and password at the accommodation office. With this name and password, you can sign in to the **uk-guests** Wi-Fi network or register your computer to a wired network.

Instructions for connecting to the **eduroam Wi-Fi network** can be found here: <http://eduroam.cuni.cz>

If you are a **student at another university** and your school has eduroam, contact your IT department for access data. They will also be paid for in the eduroam UK network.



If you have **problems signing in or connecting** to the Internet, please contact us through the web form: <https://support.koleje.cuni.cz>

**It is always necessary** to enter your name and surname, ID, contact e-mail (the phone contact speeds up), a specific location, type of connection, operating system, internet browser and the specific problem.

Your request will be settled on working days between 8:00 AM and 4:30 PM.