

---

# Postup připojení k Wi-Fi

---

Na kolejích jsou k dispozici dvě Wi-Fi sítě – **eduroam** a **uk-guests**.

## Bezdrátová síť eduroam

Jste-li student nebo zaměstnanec vysoké školy, je lepší se připojit k eduroamu – připojení Vám bude fungovat ve všech Wi-Fi sítích „eduroam“ (ve škole, na nádražích...).

Všichni studenti a zaměstnanci Univerzity Karlovy si mohou aktivovat připojení k eduroamu s loginem **číslo\_osoby@cuni.cz**. Heslo si mohou nastavit na stránce <https://cas.cuni.cz> (po přihlášení ve sloupci vlevo **Další účty** > **Nastavit heslo pro eduroam realm cuni.cz**). Podrobný návod pro připojení a nastavení počítače najdete na <https://eduroam.cuni.cz>.

Jste-li student jiné univerzity, aktivujte si připojení k eduroamu na své univerzitě – bude Vám fungovat i na naší koleji.

## Bezdrátová síť uk-guests

Nejste-li student, požádejte na ubytovací kanceláři o přihlašovací údaje k síti a použijte je k přihlášení do Wi-Fi sítě „uk-guest“.

**Pozor!** Na adresu, který jste v kanceláři nahlásili, Vám přišel ověřovací e-mail. Klikněte na odkaz v něm uvedený, jinak Vám připojení po třech dnech přestane fungovat!

## Nemůžete se připojit nebo máte pomalé připojení?

Vyplňte webový formulář na <podpora.koleje.cuni.cz> a my Vám pomůžeme problém vyřešit. Vždy je třeba zadat *Vaše jméno a příjmení, ID, kontaktní e-mail* (telefonní kontakt vše urychlí), *konkrétní lokalitu, způsob připojení k internetu, operační systém, internetový prohlížeč a vzniklý problém*. Váš požadavek bude vyřizován v pracovní dny mezi 8:00–16:30.

## Přestalo Vám WiFi fungovat?

**Zjistěte, jak jsou na tom další lidé v okolí.** Pokud nejde Wi-Fi nikomu, jedná se o technickou závadu. Použijte prosím mobilní data a kontaktujte nás přes webový formulář: <podpora.koleje.cuni.cz> nebo e-mailem: [servis@koleje.cuni.cz](mailto:servis@koleje.cuni.cz). Vždy je třeba zadat *Vaše jméno a příjmení, ID, kontaktní e-mail* (telefonní kontakt vše urychlí), *konkrétní lokalitu, způsob připojení k internetu, operační systém, internetový prohlížeč a vzniklý problém*. Váš požadavek bude vyřizován v pracovní dny mezi 8:00–16:30.

### Pokud Wi-Fi nejde jen Vám:

- Jste-li připojení k síti uk-guests, možná jste neklikli na ověřovací e-mail a po třech dnech se Vám proto připojení zablokovalo. Napravte to. Pokud jste ověřovací e-mail nedostali, požádejte v ubytovací kanceláři o nové přihlašovací údaje a zkontrolujte si, že Vaši adresu zapsali správně.
- Váš počítač mohl být zablokovaný z bezpečnostních důvodů (např. zavirování...). Informace o zablokování a instrukce co dělat jsme Vám poslali na kontaktní adresu, kterou máte v CASu nebo kterou jste uvedli v registrační kanceláři na koleji. Zkontrolujte si e-mail.
- Také to může být technická závada na Vašem počítači. Pošlete nám scan nebo foto s konfigurací přes webový formulář: <podpora.koleje.cuni.cz> a my Vám pomůžeme problém vyřešit.

Vždy je třeba zadat *Vaše jméno a příjmení, ID, kontaktní e-mail* (telefonní kontakt vše urychlí), *konkrétní lokalitu, způsob připojení k internetu, operační systém, internetový prohlížeč a vzniklý problém*. Váš požadavek bude vyřizován v pracovní dny mezi 8:00–16:30.