
Postup připojení kabelem

1. Zapojte kabel do počítače a do internetové zásuvky. Tím se dostanete do registrační sítě NAS.
2. Spusťte si prohlížeč a zadejte <http://nas.koleje.cuni.cz> (možná se objeví sama). Měl by se objevit formulář pro registraci počítače do sítě:



Co dělat, pokud se registrační formulář neobjeví

3. Zaregistrujte se. Zadejte jméno a heslo, které máte pro přístup na stránku CAS <https://cas.cuni.cz> nebo vám bylo přiděleno v registrační kanceláři na kolejích.

Co dělat, pokud se vám nedaří zaregistrovat

Registrační formulář se neobjeví?

Pak je možné, že:

- Máte Apple Macintosh a zkoušíte se přihlásit přes Safari. Zkuste se přihlásit z Google Chrome nebo přes Firefox. Tím by mohl být problém vyřešen.
- Máte napevno nastaveny DNS servery (Google DNS apod.). V tom případě si musíte přenastavit DNS sám ručně nebo nám poslat nastavení (kliknete na síťovou kartu a pravým tlačítkem myši vyberete **Stav > Podrobnosti**, vyfotíte nebo vytvoříte snímek obrazovky)
- Máte napevno nastavenou IP adresu. V tom případě změňte nastavení na automatické přidělování IP adresy z DHCP serveru.

- Máte zapnutou Wi-Fi síť a počítač se snaží komunikovat přes Wi-Fi a ne přes kabel. Musíte Wi-Fi vypnout a kabel odpojit ze zásuvky a znovu připojit.

Pokud se přesto nemůžete přihlásit, může jít o poruchu kabelu nebo zásuvky. V tom případě nás kontaktujte přes webový formulář: podpora.koleje.cuni.cz nebo e-mailem: servis@koleje.cuni.cz. Vždy je třeba zadat *Vaše jméno a příjmení, ID, kontaktní e-mail* (telefonní kontakt vše urychlí), *konkrétní lokalitu, způsob připojení k internetu, operační systém, internetový prohlížeč a vzniklý problém*. Váš požadavek bude vyřizován v pracovní dny mezi 8:00–16:30.

Nedaří se vám zaregistrovat?

Pak je možné, že:

- Zadáváte špatné heslo nebo máte v hesle nějaký hodně speciální znak. V tom případě si nastavte na <https://ldap.cuni.cz> heslo jiné. ??????Zkontrolujte numerickou klávesnici a Caps Lock.



- Síť nemůže zjistit MAC adresu. ?Pravděpodobně máte zapnutou Wi-Fi síť a počítač se snaží komunikovat přes Wi-Fi a ne přes kabel. Musíte Wi-Fi vypnout a kabel odpojit ze zásuvky a znovu připojit.??

Network Access System



Pro přístup do sítě je nejprve nutné zaregistrovat MAC adresu Vašeho počítače. Pro registraci zadejte Vaše uživatelské jméno a heslo do [CAS UK](https://ldap.cuni.cz) (<https://ldap.cuni.cz>).

Nebylo možné zjistit MAC adresu pro IP adresu

Nemůžeme zaregistrovat váš počítač, protože ho nemáte připojený kabelem do počítačové zásuvky. Nebo máte, ale současně je také připojený k Internetu přes wifi. Připojte si ho kabelem, odpojte od wifi a zkuste to znovu!

- Když to hlásí, vaše MAC adresa už byla registrována, je třeba restartovat PC. Většinou to pomůže.
- Když máte vlastní router nebo switch, je potřeba při problému restartovat i tato zařízení. Poté se počítač po zapnutí zařadí do správné sítě automaticky.

Pokud se přesto nemůžete přihlásit, může jít o poruchu kabelu nebo zásuvky. V tom případě nás kontaktujte přes webový formulář: podpora.koleje.cuni.cz. Vždy je třeba zadat *Vaše jméno a příjmení, ID, kontaktní e-mail* (telefonní kontakt vše urychlí), *konkrétní lokalitu, způsob připojení k internetu, operační systém, internetový prohlížeč a vzniklý problém*. Váš požadavek bude vyřizován v pracovní dny mezi 8:00–16:30.

Přestal vám fungovat kabelový internet?

- Dostanete se jen na registrační stránku a píše Vám to, že připojení máte z určitého důvodu zablokované – Váš počítač mohl být zablokovaný z bezpečnostních důvodů (např. zavirování...). Informace o zablokování a instrukce co dělat jsme Vám poslali na kontaktní adresu, kterou máte v CASu nebo kterou jste uvedli v registrační kanceláři na koleji. Zkontrolujte si e-mail.
- Fungují Vám jen některé stránky.

Pokud se přesto nemůžete přihlásit, může jít o poruchu kabelu nebo zásuvky. V tom případě nás kontaktujte přes webový formulář: podpora.koleje.cuni.cz. Vždy je třeba zadat *Vaše jméno a příjmení, ID, kontaktní e-mail* (telefonní kontakt vše urychlí), *konkrétní lokalitu, způsob připojení k internetu, operační systém, internetový prohlížeč a vzniklý problém*. Váš požadavek bude vyřizován v pracovní dny mezi 8:00–16:30.