

---

# Spisová služba

---

<b>Adresa pro doručování dokumentů v analogové podobě a dokumentů na přenosných nosičích dat:</b>	Univerzita Karlova Koleje a menzy, kolej Hvězda, blok A3 Podatelna Zvoníčková 5 162 08 Praha 6	
	<b>Telefon:</b>	770 141 727
	<b>Úřední hodiny:</b>	9.00 - 14.00

**Elektronická adresa podatelny:** [podatelna@kam.cuni.cz](mailto:podatelna@kam.cuni.cz)

**Identifikátor datové schránky:** piyj9b4

## Formáty souborů přijímaných na elektronické adrese podatelny:

- PDF (Portable Document Format), verze 1.7 a vyšší,
- PDF/A (Portable Document Format for the Long-term Archiving), ISO 19005,
- Xml (Extensible Markup Language Document) – součástí předávaného dokumentu v datovém formátu XML je popis jeho struktury pomocí schématu XML nebo DTD (Document Type Definition),
- Fo/zfo (602XML Filler dokument),
- Html/htm (Hypertext Markup Language document),
- Odt (Open Document Text),
- Ods (Open Document Spreadsheet),
- Odp (Open Document Presentation),
- Txt (prostý text),
- Rtf (Rich Text Format),
- Doc/docx (MS Word Document),
- Xls/xlsx (MS Excel Spreadsheet),
- Ppt/pptx (MS PowerPoint Presentation),
- Jpg/jpeg/jfif (Point Photographic Experts Group File Interchange Format),
- Png (Portable Network Graphics), ISO/IEC 15948,
- Tif/tiff (Tagged Image File Format),
- Gif (Graphics Interchange Format),
- Mpeg1/mpeg2 (Moving Picture Experts Group Phase 1/Phase 2),
- Wav (Waveform Audio Format),
- Mp2/mp3 (MPEG-1 Audio Layer 2/Layer 3),
- Isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší,
- CSV (Comma-separated values),
- Archivní formáty rar a zip (soubory obsažené v těchto archivech mohou být pouze v některém z přijímaných formátů).

Po zjištění škodlivého kódu není zpráva doručena na elektronickou adresu podatelny dále zpracovávána. Odesílatel není informován. V případě hromadně šířeného nevyžádaného sdělení (např. reklamního charakteru) nebo sdělení odeslaného z e-mailové adresy, která bude vyhodnocena jako podvržená, tedy sdělení obecně označovaného jako „spam“, nebude tato e-mailová zpráva dále zpracovávána a odesílatel nebude o této skutečnosti informován.

Za spam naopak nebude považováno vyžádané reklamní sdělení a korespondence obchodního nebo soukromého charakteru.

Maximální velikost souborů přijímaných prostřednictvím elektronické podatelny je 10 MB.

## Formáty souborů přijímaných prostřednictvím datové schránky:

- PDF (Portable Document Format), verze 1.7 a vyšší,
- PDF/A (Portable Document Format for the Long-term Archiving), ISO 19005,
- Xml (Extensible Markup Language Document) – součástí předávaného dokumentu v datovém formátu XML je popis jeho struktury pomocí schématu XML nebo DTD (Document Type Definition),

- Fo/zfo (602XML Filler dokument),
- Html/htm (Hypertext Markup Language document),
- Odt (Open Document Text),
- Ods (Open Document Spreadsheet),
- Odp (Open Document Presentation),
- Txt (prostý text),
- Rtf (Rich Text Format),
- Doc/docx (MS Word Document),
- Xls/xlsx (MS Excel Spreadsheet),
- Ppt/pptx (MS PowerPoint Presentation),
- Jpg/jpeg/jfif (Point Photographic Experts Group File Interchange Format),
- Png (Portable Network Graphics), ISO/IEC 15948,
- Tif/tiff (Tagged Image File Format),
- Gif (Graphics Interchange Format),
- Mpeg1/mpeg2 (Moving Picture Experts Group Phase 1/Phase 2),
- Wav (Waveform Audio Format),
- Mp2/mp3 (MPEG-1 Audio Layer 2/Layer 3),
- Isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší,
- CSV (Comma-separated values),
- Archivní formáty rar a zip (soubory obsažené v těchto archivech mohou být pouze v některém z přijímaných formátů).

Maximální velikost přijímané datové zprávy je 20 MB.

**Přehled přenosných technických nosičů dat, na kterých jsou přijímány dokumenty v digitální podobě, včetně jejich technických parametrů:**

- CD, DVD se souborovým systémem ISO9660
- DVD se souborovým systémem UDF
- USB flash disk se souborovým systémem FAT, FAT32 nebo NTFS

Na jednom nosiči může být pouze jedno elektronické podání. Nosič je součástí podání. Jeho vrácení je možné pouze na výslovnou žádost uplatněnou při jeho předání podatelně za podmínky, že soubor dat k přehrání není větší než 10 MB. Podatelna zjistí, zda je dokument doručený v digitální podobě na nosiči úplný, lze jej zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem, neobsahuje škodlivý kód a je v datovém formátu, který je pro příjem digitálních dokumentů povolen.

**Způsob nakládání s datovými zprávami, u kterých byl zjištěn výskyt chybného datového formátu (počítačového programu) nebo škodlivý kód, který je způsobilý přivodit škodu:**

Pokud bude u datové zprávy zjištěn výskyt chybného datového formátu nebo počítačového programu, který je způsobilý přivodit škodu na informačním systému, nebo pokud bude datová zpráva jiným způsobem poškozená, neúplná, v jiném než výše uvedeném formátu či z dalších důvodů nečitelná, nemůže být tato datová zpráva přijata a zpracovávána. Informace o této skutečnosti nemusí být odesílateli doručena z důvodu zachycení datové zprávy bezpečnostními prvky používaného internetového připojení.

**Důsledky vad dokumentů:**

Pokud bude doručený dokument v analogové nebo digitální podobě neúplný nebo nečitelný, nebude možné jej zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem, a dále pokud bude dokument v jiném než výše uvedeném datovém formátu nebo nebude uložen na výše uvedeném technickém nosiči dat, a přesto bude možné zjistit z dokumentu odesílatele a jeho kontaktní údaje, bude odesílatel o případných vadách dokumentu informován a bude mu poskytnuta přiměřená lhůta k jejich odstranění. Nepodaří-li se vadu doručeného dokumentu ve spolupráci s jeho odesílatelem odstranit, dokument nebude dále zpracováván. Pokud nebude možné určit odesílatele doručeného dokumentu a jeho kontaktní údaje nebo pokud bude dokument obsahovat škodlivý kód, dokument nebude dále zpracováván.

**Hlavní systémy pro správu dokumentů používané v rámci UK a Rektorátu UK**

- Systém elektronické spisové služby Univerzity Karlovy (s vazbou na Informační systém datových schránek a Informační systém registru smluv)
- Ekonomický informační systém JASU CS (MÚZO)
- Mzdový systém EGJE
- Personální systém WhoIS
- Elektronický nástroj pro správu veřejných zakázek E-ZAK
- Poplatky spojené se stravováním SaN Anete
- Evidence docházky Aktion
- Elektronický nástroj pro nákup FBS
- Ubytovací systém Mefisto
- Evidence majetku Honzík
- Online kniha přání a stížností Kancelář 8

