Vážení,

Vzhledem k propuknutí celosvětové pandemie coronaviru COVID 19 i nastavení distanční formy studia jste opustili naše ubytovací zařízení a vrátili se zpět do svých domovských států.

V současné době nevíme, jak dlouho budou trvat ochranná opatření přijatá státními orgány jak v České republice, tak i orgány Vašich domovských států.

Řada z Vás při odjezdu z České republiky ponechala na svých pokojích své osobní věci. Řadě z Vás rovněž budou v brzké době končit uzavřené Smlouvy o ubytování nebo sami požádáte o jejich ukončení.

S ohledem na tuto situaci Vám navrhujeme tři způsoby, jak danou věc řešit.

1. **Vaše osobní věci lze ponechat na pokoji.** To je praktické zejména v případě, že se budete do České republiky vracet a budete v našich ubytovacích zařízeních ubytováni i nadále a své osobní věci momentálně nepotřebujete. Platba za ubytovací kapacitu je účtována dle platných podmínek.
2. Pokud Vaše osobní věci potřebujete, nebo Vám bude ubytovací smlouva končit a nevíte, zda a kdy se do České republiky vrátíte, **jsme připraveni Vám Vaše osobní věci vyklidit, zabalit a zaslat**. Pokud máte o toto řešení zájem, zašlete nám prosím **písemnou žádost**, která musí obsahovat:
* Vaší identifikaci (jméno, bydliště, datum narození, osobní číslo)
* název ubytovacího zařízení (koleje) a číslo pokoje
* Váš souhlas se vstupem na pokoj a zabalením Vašich osobních věcí
* Váš požadavek na zaslání věcí na adresu, kterou v žádosti uvedete s tím, že zaslání proběhne na Vaše náklady. Univerzita Karlova, Koleje a menzy (dále jen „UK KaM“) přepravní náklady nehradí.
* pokud zůstaly na pokoji mezi Vašimi osobními věcmi cennosti nebo věci zvláštní obliby, prosíme uveďte je v žádosti výslovně.

Vaše osobní věci budou zabaleny za účasti nejméně dvou osob, pracovníků UK KaM, a bude pořízena jejich fotodokumentace.

Osobní věci budou předány takto:

1. Přepravu si můžete zajistit sami u mezinárodního přepravce. V takovém případě nám sdělte, název přepravní firmy, které máme věci předat. UK KaM náklady na přepravu nehradí.
2. Nebo pro ubytovaného na základě žádosti mezinárodního přepravce zajistíme. UK KaM informujte ubytovaného o výši nákladů na přepravu. Ubytovaný uhradí finanční náklady přepravy na účet UK KaM. Po úhradě nákladů za přepravu UK KaM předá osobní věci přepravci.
3. Pokud Vám končí nebo bude končit Smlouva o ubytování a Vaše osobní věci zaslat nechcete, **jsme připraveni Vám Vaše osobní věci vyklidit, zabalit a na zabezpečeném místě uschovat.**

Do doby odeslání budou samostatně uloženy na k tomu vyhrazeném a zabezpečeném místě, kde si je po Vašem návratu do České republiky můžete vyzvednout. Upozorňujeme, že takto postupujeme i v případě, kdy ubytovaným je Smlouva o ubytování ukončena, a ubytovaný si své věci sám nevyklidí.

Je samozřejmě možné Vám kdykoli i tyto věci zaslat na základě žádosti dle písm. (B).

Vaše žádosti směřujte prosím na emailovou adresu: rezervace@kam.cuni.cz kde zodpovíme i Vaše případné dotazy.

Vaše žádosti budou průběžně řešeny.

S pozdravem

Mgr. Miroslava Hurdova

Vedoucí Útvaru ubytovacích služeb