

Často kladené otázky – část. UBYTOVÁNÍ v kolejích Univerzity Karlovy

1. Jako budoucí student 1. ročníku bych chtěl požádat o přidělení koleje na školní rok, jenže se ve vašem systému nevyznám a nevím, jakým způsobem to udělat. Mám podat žádost přes Volné kapacity nebo přes REHOS a jaký je v nich rozdíl?
 - Ve volném prodeji kupujete kapacitu okamžitě, pokud je místo a zaplatíte zálohu, pak je daná kapacita vám rezervována.
 - Rezervační a hodnotící systém - REHOS určen pouze vybraným skupinám studentů – držitelům průkazu TP, ZTP, ZTPPP a průvodci ZTP/P, osobám v hmotné nouzi, oboustranným sirotkům a studentům, které vybral děkan fakulty. Pro žadatele o ubytování, kteří nedoloží, že jsou žadatelé, kteří splní výše uvedené podmínky, systém REHOS není určený. Rezervace bude zrušena.
2. Proč portál zamítá vytvoření rezervace ve volném prodeji z kapacitních důvodů, přestože u dané koleje je uváděno volné místo?
 - Uvedené kapacity jsou pouze orientační. Kapacity u daných kolejí se aktualizují 2x za den. Při zadání data začátku a konce ubytování, systém propočítá ubytovací kapacitu v reálném čase. Až tato informace o dostupné kapacitě ubytování je relevantní.
 - Obecně s rezervací ubytování doporučujeme neotálet. O ubytování na kolejích KaM UK můžou žádat i žadatelé o studium na Univerzitě Karlově, nemusí se jednat jenom o studenty univerzity.
 - Často se ubytovací kapacita uvolňuje v průběhu září, kdy studenti, kteří nenastupují na Univerzitu Karlova, nebo si našli jiné ubytování, své rezervace ruší. Proto neváhejte kontaktovat rezervační oddělení s dotazem na volnou ubytovací kapacitu.
3. Úspěšně jsem si rezervoval/a ubytování, ale neuhradil/a jsem dlouhodobou zálohu do 7 dnů. Lze rezervaci obnovit.
 - Rezervaci ubytování s propadlým termínem úhrady dlouhodobé zálohy nelze obnovit. Žadatel o ubytování si musí vytvořit novou rezervaci ubytování v online systému
4. Úspěšně jsem si rezervoval/a ubytování a byla mi doručena Smlouva o ubytování. Mám zaslat podepsaný dokument?
 - Emailem jste obdržel/a návrh Smlouvy o ubytování. Originál Smlouvy o ubytování Vám bude vytištěn s aktuálními osobními údaji a datem nástupu na kolej v den nástupu na kolej, přímo v ubytovací kanceláři koleje.
5. Rezervoval/a jsme si kolej xy, ale na Smlouvě o ubytování je uvedena kolej Hvězda. Kde se stala chyba?
 - Kolej Hvězda je sídlem společnosti. Adresa sídla společnosti musí být uvedena na oficiálních dokumentech, kterým Smlouva o ubytování je. V potvrzení rezervace i na Smlouvě o ubytování je uvedena v druhé polovině smlouvy kolej, na které jste si rezervaci vytvořil/a.
6. Chci si rezervovat kolej, ale v této chvíli v systému není dostupná mnou vybraná kolej. Mám čekat?
 - Rozhodně nečekejte!

- Proveďte rezervaci ubytování.
 - Následně po nástupu na kolej, můžete v říjnu požádat o přestěhování na Vámi vybranou kolej (do volné kapacity koleje).
 -
7. Co s sebou k nástupu na kolej:
- ✓ osobní doklad - občanský průkaz (pas, vízum nebo kartičku dlouhodobého pobytu pro cizince)
 - ✓ potvrzení o studiu nebo potvrzení o přijetí na VŠ (je možné dodatečně dodat do konce září)
 - ✓ 1x foto průkazové velikosti
 - ✓ dostatek financí na platební kartě na úhradu kolejného za měsíc září a říjen (upřednostňujeme platbu on-line předem, pro urychlení procesu nástupu) případně hotovost.
 - ✓ průkazku studenta (většinou ISIC) – slouží např. pro otevírání vstupních dveří – v případě, že ISIC ještě nevládníte, můžete průkaz doručit po jeho obdržení.
8. Musím si přinést na kolej povlečení, ložní prádlo a kuchyňské vybavení?
- V ceně ubytování je ložní prádlo včetně povlečení. Povlečení si ubytovaný může zdarma měnit dle vlastní potřeby přímo na koleji.
 - Informace o časech a frekvenci výměny prádla, najdete na kolejní nástěnce, koleje, kde jste ubytovaný/á.
 - Kuchyňské potřeby nejsou součástí ubytování.
 - Součástí ubytování je jenom - sporák, mikrovlnka, rychlovarná konvice, lednice.
9. Můžu si přinést vlastní povlečení, vybavení pokoje?
- Student si může přinést vlastní povlečení, ložní prádlo.
 - Další vnesený majetek, musí být vždy předem konzultován a odsouhlasen vedoucím koleje.
 - Přesun vybavení pokojů, mezi pokoji není povolen.
 - Není povoleno, vynášení majetku z koleje.
10. Kde zjistím, kolik mám platit za kolej?
- Ceny ubytování se odvíjejí od koleje a druhu pokoje. Všechny informace o cenách ubytování najdete na webu www.kam.cuni.cz. Další informace o ceně kolejného najdete zde: <https://rehos.cuni.cz/crpp/login/auth>
11. Kde zaplatím kolejné a další poplatky?
- Preferujeme bezhotovostní platby kolejného.
 - Příkaz k úhradě – tj. jednorázový převod nebo trvalý příkaz.
 - Online PUSH platba – platba kolejného platební bránou.
 - Inkasní platba – platbu inkasem je možno zřídit v jakémkoliv bankovním ústavu v České republice – nejvhodnější, nejrychlejší způsob úhrady pro ubytované. *Inkasní platby ze zahraničních účtů nerealizujeme.*
 - Platební terminál – platba platební kartou přímo v ubytovací kanceláři koleje
 - Platba online na portálu CRPP <https://rehos.cuni.cz/>. Více informací naleznete na <https://rehos.cuni.cz/help/CRPP-Platby-online.pdf>
 - Platba složenkou typu A České pošty

12. Provedl/a jsem rezervaci ubytování, jako žadatel o studium na Univerzitě Karlově, ale rozhodl/a jsem studovat na jiné škole. Můžu nastoupit na kolej?
- zatím můžou být ubytovaní i studenti jiných vysokých škol. Toto pravidlo se však může změnit, proto sledujte informace pravidelně zveřejňované na webu KaM UK.
13. Provedl/a jsem rezervaci ubytování (možná i zámlovu nástupu na kolej), ale rozhodl/a jsme se na kolej nenastoupit. Jak na to?
- Informaci o zrušení rezervace nám zašlete neprodleně, písemně. Uvolníte tím lůžko dalším studentům/tkám.
 - Žádost o zrušení rezervace lůžka, zašlete spolu s číslem bankovního účtu, kam máme zaslat dlouhodobou zálohu.
 - Dlouhodobá záloha bude dle platných předpisů snížena o stornoplatek ve výši 500,- CZK.
14. Nastupoval/a jsem na kolej jako student a v průběhu roku jsem studium absolvoval/a nebo zanechal/a. Můžu i nadále bydlet na kolejích?
- Dle platných ubytovacích podmínek, má ubytovaný povinnost neprodleně, nejpozději do 5 dnů oznámit změnu. Proto absolvování nebo ukončení studia musí být neprodleně oznámeno ubytovateli. Na kolejích v průběhu roku můžete zůstat, ale ubytovaný hradí cenu ubytování, stanovenou pro tuto skupinu osob.
 - Osoby, které tuto změnu nenahlásí, musí doměřit rozdíl v ceně ubytování a může také neprodleně zrušit ubytování.
 - Po absolvování studia/zanechání studia nemají ubytování nárok na opětovné provedení rezervace. Jsou vždy ubytováni jenom do volné kapacity koleje.
15. Rozhodl/a jsem se ukončit smlouvu o ubytování. Jak na to?
- Smlouva o ubytování, končí dnem, uvedeném na smlouvě. Smlouvu před tímto datem je možné vypovědět pouze písemně a to nejpozději 1 měsíc před plánovaným ukončením smlouvy o ubytování.
 - Jestli smlouvu vypovíte později, je Vám účtován stornoplatek ve výši 25 dnů.
 - Pozor! V obou případech dochází k přepočítání ceny ubytování, kterou jste hradil/a.
16. Můžu obdržet kontakt na spolubydlících. Nebo můžu vědět, s kým budu na koleji bydlet v pokoji?
- Z důvodu ochrany osobních údajů, není možné poskytnout informace o spolubydlících, nebo jakýkoliv kontakt.
17. Datum nástupu na kolej na Smlouvě o ubytování nemám shodný s datem nástupu v rezervačním systému nástupů. Kdy můžu nastoupit na kolej?
- Termíny nástupů na koleje jsou vždy zveřejněny v Opatření ředitele, Harmonogram ubytování pro příslušný akademický rok.
 - Nástupy na koleje jsou do 30. 9. 2023, jestli student nenastoupí k ubytování ve stanoveném termínu a neoznámí ubytovateli závažný důvod pro posunutí termínu nástupu, je studentovi rezervace ubytování zrušena.
18. Jsem ubytován na koleji celoročně. Musím se dostavit do ubytovací kanceláře k přeubytování z letního ubytování?

- Ano. Přeubytování z letního ubytování na nový akademický rok, je povinností každého bydlícího studenta a probíhá na kolejích dle platného harmonogramu.

19. Na koho se můžu na koleji obrátit?

- Ubytovací kancelář – ubytování, přeubytování, hrazení kolejného, výše kolejného atd.
- Vedoucí koleje – závažné problémy, které nelze vyřešit s ubytovací kanceláří, výskyt hmyzu na koleji.

20. Chci požádat o změnu pokoje.

- O změnu pokoje, lze žádat po nástupech na koleje tj. po 30. 9. Ubytovanému je vyhověno, jenom v případě, že kolej disponuje volnou kapacitou.
- Se žádostí o výměnu pokoje, kontaktujte přímo ubytovací kancelář koleje, na které jste ubytovaný/a.

21. Chci požádat o změnu koleje.

- Vždy o Vašem záměru se stěhovat informujte jak kolej, na které aktuálně bydlíte, tak kolej na kterou se chcete stěhovat.
- V první řadě kontaktujte ubytovací kancelář vybrané koleje, na kterou se chcete přestěhovat a ověřte, zdali má tato kolej volné lůžko.
- Po ověření dostupného lůžka pro přestěhování na vybrané koleji, kontaktujte kolej, na které aktuálně bydlíte s informací, že se stěhujete na kolej xy.
- Kolej, na které aktuálně bydlíte, zašle nově vybrané koleji Vaše identifikační údaje, včetně finanční historie a případných finančních zůstatků na Vašem aktuálním účtu kolejného.
- Z koleje, ze které se stěhujete, musí dojít k řádnému předání pokoje při Vašem odstěhování.

22. Kdy se nejpozději večer, můžu vrátit na kolej? Zavírají se koleje?

- Vrátnice je k dispozici ubytovaným nepřetržitě.
- Vstupy do kolejí jsou uzavřeny elektronickým zámekem.
- Pro vstup do koleje, využijí všichni ubytovaní čipovou kartu, nebo ISIC kartu.
- Vstup do koleje a dalších částí koleje získá ubytovaný v ubytovací kanceláři koleje.

23. Můžu na koleji bydlet s přítelem/přítelkyní?

- Při zámluvách pokojů požádejte o přidělení lůžka ve stejném pokoji ubytovací kancelář koleje.
- Pozor! Oba ubytovaní a žadatelé o zámluvu pokoje, musí mít rezervaci na stejný druh pokoje. Nelze ubytovat dva žadatele s různým typem pokoje.

24. Návštěvy na kolejích.

- Návštěvy na kolejích jsou povoleny.
- Všechny návštěvy musí být řádně hlášeny na vrátnici koleje.
- Návštěvy do 22:00 hlásí ubytovaný/á na vrátnici koleje. Návštěva musí opustit budovu do 22:00.
- Návštěvy dlouhodobé/přespání. Přespání návštěvy je možné. Návštěva musí být hlášena a zapsána na vrátnici koleje. Cena přenocování je 50,-CZK/1osoba/1noc. Celkem může za sebou zůstat návštěva 3 noci.
- Jestli se bude po koleji pohybovat nenahlášena osoba, je to považováno za hrubé porušení ubytovacích předpisů.

25. Internet na kolejích

- Na všech kolejích Univerzity Karlovy je wifi připojení – zdarma.
- Jestli má student zájem o kabelové připojení, toto připojení se hradí částkou 100,- CZK/1měsíc.
- Více informací zde: <https://kam.cuni.cz/KAM-286.html>

26. Hlášení závad na pokojích a ve společných prostorách kolejí.

- závady se hlásí elektronicky, přes QR kód, který naleznete na všech dveřích do pokojů a ve společných prostorech. Více informací zde: <https://kam.cuni.cz/KAM-677.html>

27. Hlášení nežádoucího hmyzu na pokojích.

- Jestli se na pokoji, nebo ve společných prostorách kolejí vyskytuje nežádoucí hmyz, neprodleně kontaktujte vedoucí koleje.
- Koleje tyto oznámení neberou na lehkou váhu. Koleje spolupracují s odbornou firmou, která provede zásah v rozsahu několika hodin.

28. Chci na pokoji používat vlastní elektrospotřebiče

- Počítat a jiná technika, kterou student potřebuje ke studiu, je na pokoji povolena.
- Nošení vlastních elektrospotřebičů, které nejsou hlášené a povolené vedoucím koleje, na pokojích není povoleno.
- Přechovávání a nabíjení elektrokol, elektro skútrů a elektrokoloběžek v pokojích, nebo vnitřních prostorách kolejí je zakázáno.

29. Konflikt se spolubydlícím.

- Buďte k sobě ohlední. Na univerzitě a na kolejích je velké množství lidí z celého světa. Zkuste se vcítit do situace toho druhého.
- V případě potřeby můžete kontaktovat přímo vedoucí koleje.

30. Kde najdu důležité informace?

- Všechny důležité informace naleznete na webu Kolejí a menz www.kam.cuni.cz
- Zajímavosti a aktuality zveřejňujeme i na FB stránkách kolejí a menz.