
Činnost ombudsmana

Mezi hlavní činnosti ombudsmana patří zejména:

- a. prošetřovat podněty týkající se šikany, diskriminaci, nevhodného chování, nerovného zacházení, sexuálního obtěžování, bossingu, mobbingu, střetu zájmů, nedůvodných průtahů a případů, kdy příslušný orgán nekoná, porušování právních předpisů včetně vnitřních předpisů univerzity nebo součástí a jiné obdobné jednání směřující proti dotčené osobě,
- b. poskytovat pomoc osobám, které se na něj obrátí, případně je odkazovat na jiné příslušné orgány a instituce,
- c. přijímat podněty k řešení systémových problémů v souvislosti s jeho svěřenými úkoly,
- d. identifikovat problémy a překážky negativně ovlivňující pracovní, studijní a akademické prostředí na univerzitě,
- e. metodicky působit a vytvářet vhodné prostředí pro řešení problémů,
- f. připravovat doporučení pro řešení konkrétních případů příslušným orgánům a navrhnout systémové změny pro jejich předcházení.

Postup řešení

a) Situace, které spadají do působnosti ombudsmana

Na základě přijatého podnětu kontaktuje ombudsman podavatele/ku za účelem dalšího nezbytného objasnění situace a uzavření společné dohody o dalším postupu jejího řešení. Konkrétní podoba řešení se vždy odvíjí od povahy problémů, potřeb a zájmů podavatele/ek.

Možná řešení podnětů jsou přísně individualizovaná a mohou vypadat následovně:

- Podpora a sdílení ve složité situaci, se kterou se podavatel/ka na ombudsmana obrací, napojení na vhodné zdroje řešení,
- Zprostředkování kontaktu mezi stranami konfliktu (např. student x vyučující, pracovník x nadřízený pracovník apod.) a ideálně dosažení smířčího řešení konfliktu,
- Zastupování podavatelů v jednání ve složitých, zejména extrémně citlivých, případech (např. sexuálního obtěžování),
- Podpora řešení situací kontaktem s odpovědnými složkami univerzity/fakult (např. vedoucí katedry, proděkan/ka, děkan/ka).

Ombudsman vyřizuje podněty bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 30 dnů**, ve složitějších případech **do 60 dnů** od obdržení podnětu.

b) Situace, které nespádají do působnosti ombudsmana

Na základě seznámení se s podnětem je podavatel/ka informován/a, že podnět nespadá do působnosti ombudsmana. Zároveň je podavatel/ce nabídnuto doporučení, jak může v dané záležitosti postupovat.